

A top-down view of a meeting table. Several people are seated around the table, their hands and arms visible. There are laptops, documents with charts and graphs, a blue mug, a white mug, a bowl of white snacks, and a bowl of yellow and green snacks. A red box highlights a specific line graph on one of the documents.

GALLUP

Traust til stofnana og embætta 2019

Þjóðskrá Íslands

Framkvæmd

Lýsing á rannsókn

Markmið	Að kanna traust almennings til stofnana og breytingar þar á
Framkvæmdatími	16. janúar - 7. mars 2019
Aðferð	Netkönnun
Úrtak	Traustmælingunni var skipt upp í sjö hluta og hver svarandi fékk 2 til 16 stofnanir og eru því á bilinu 729 - 1591 svarendur á bak við hverja stofnun 9978 manns af öllu landinu, 18 ára og eldri, handahófsvaldir úr Viðhorfahópi Gallup

Stærð úrtaks og svörun

Úrtak	9978
Svara ekki	4620
Fjöldi svarenda	5358
Þátttökuhlutfall	53,7%

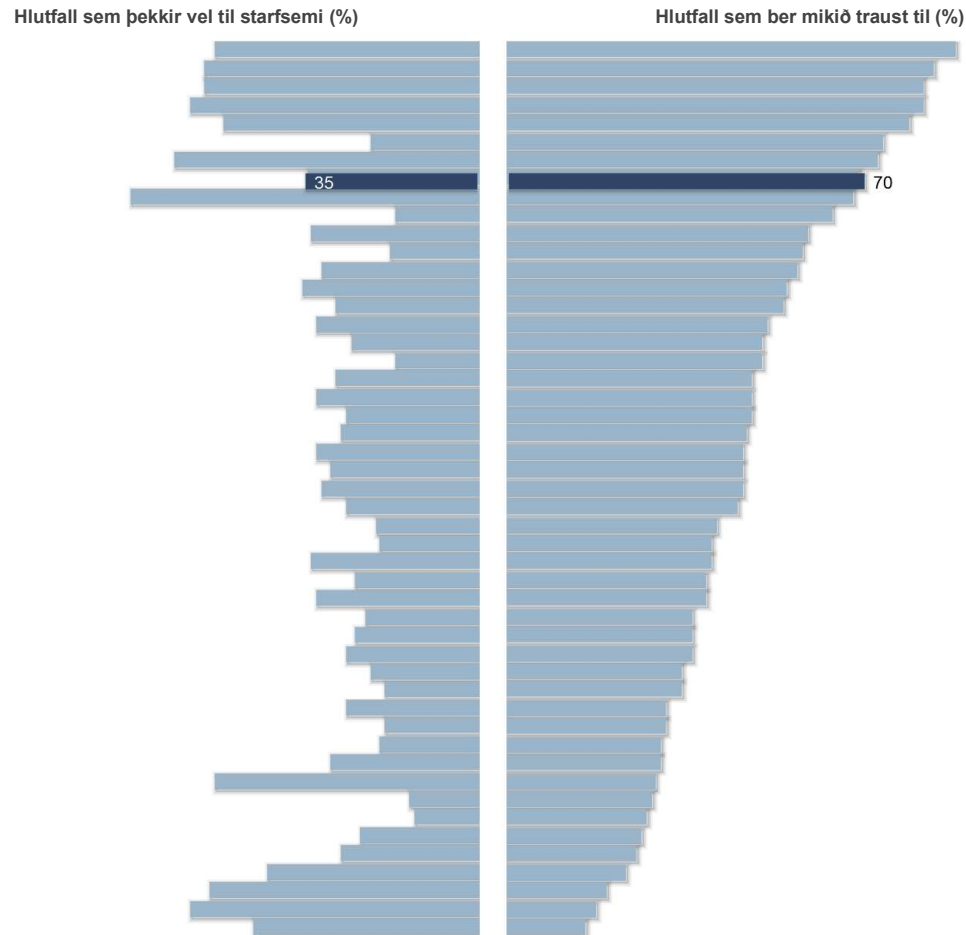
Skýrsla þessi og innihald hennar er eingöngu til innanhússnota hjá því fyrirtæki, stofnun eða einstaklingi sem hana keypti. Öll opinber birting eða dreifing er óheimil án skriflegs leyfis Gallup. Starfsemi Gallup er með ISO 9001 gæðavottun. Auk þess er Gallup aðili að ESOMAR.

Allur réttur áskilinn. © Gallup.

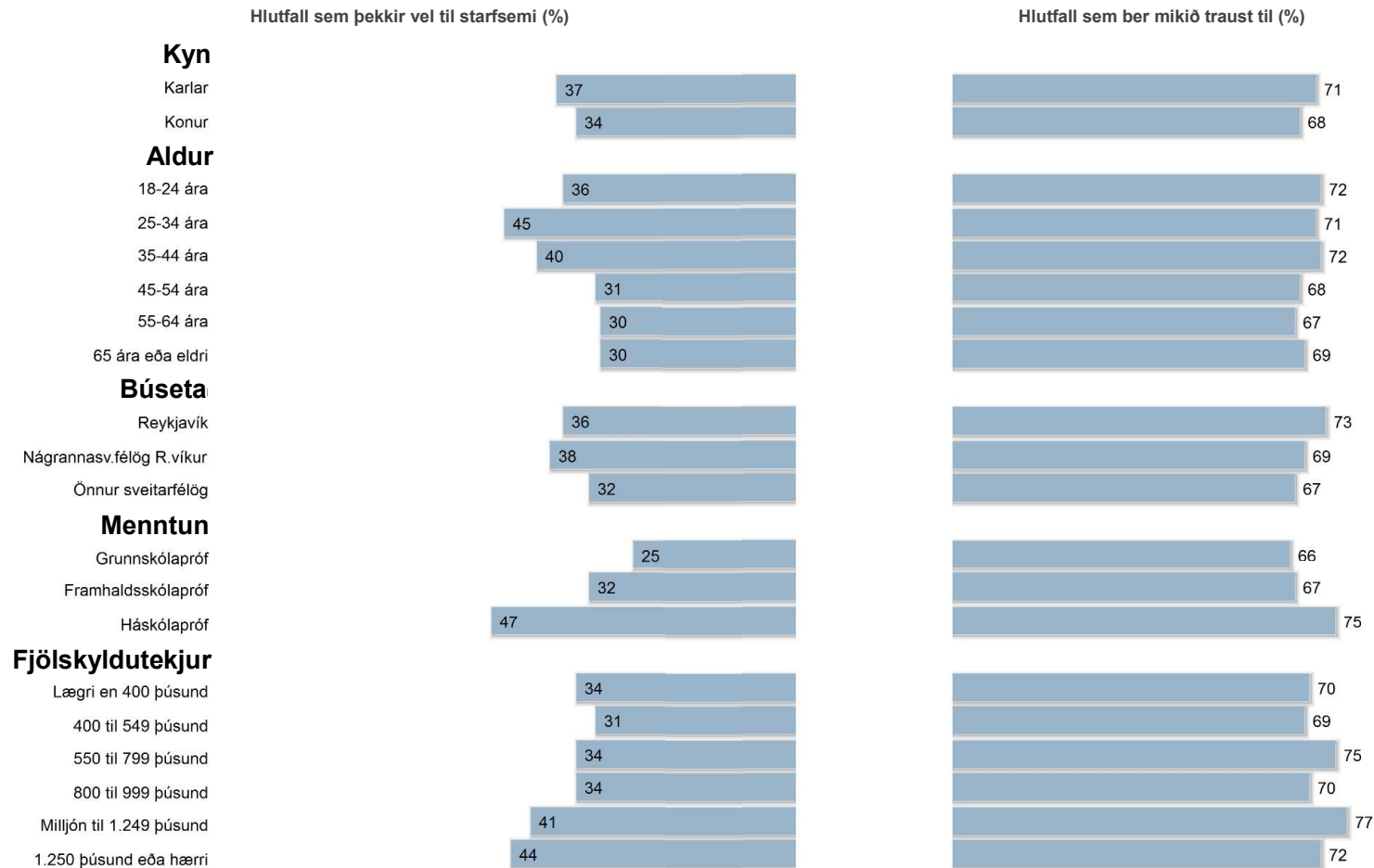
ESOMAR
member

Helstu niðurstöður

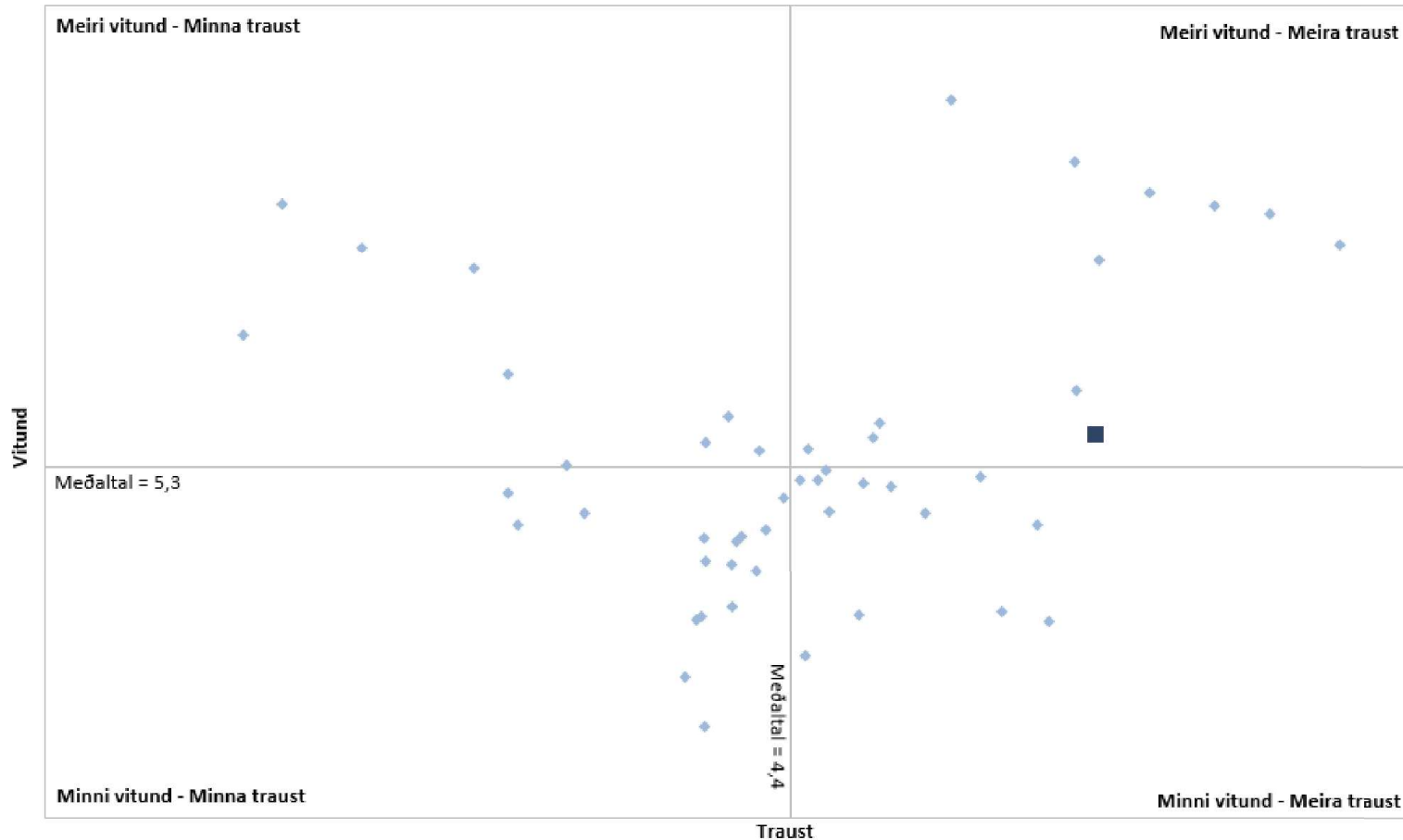
Þjóðskrá Íslands - Samanburður við aðrar stofnanir og embætti á hlutfalli þeirra sem þekkja vel til starfsemi og bera mikið traust til viðkomandi aðila



Þjóðskrá Íslands - Greining á hlutfalli þeirra sem þekkja vel til starfsemi og bera mikið traust til



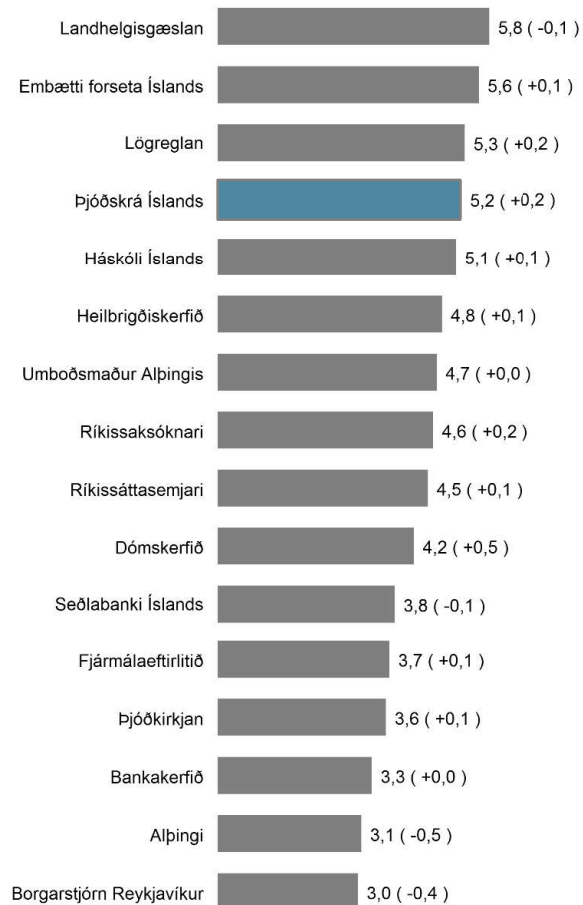
Þjóðskrá Íslands - Samanburður við aðrar stofnanir og embætti á hlutfalli þeirra sem treysta og þekkja til starfsemi viðkomandi aðila



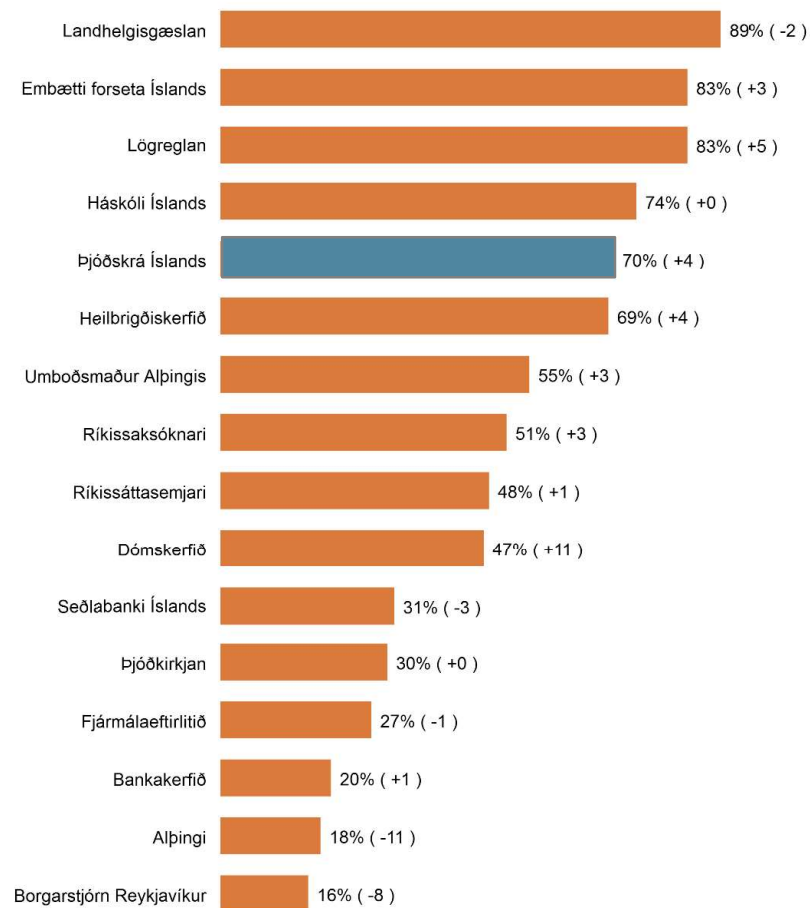
Á myndinni hér til hliðar má sjá stöðu mældra stofnana og embætta þegar kemur að vitund (hversu vel svarendur þekkja til starfsemi stofnunar/embættis) og trausti (hversu mikið eða lítið traust svarendur bera til stofnunar/embættis). Dökkblái punkturinn sýnir staðsetningu **Þjóðskrár Íslands** og ljósbláu punktarnir sýna stöðu annarra mældra stofnana/embætta. Skurðpunktur ásanna miða við 4,4 á traustsásnum og 5,3 á vitundarsánum sem er meðaltal allra mældra stofnana/embætta á hvorri spurningu fyrir sig. Hafa ber í huga að traustsspurningin er á kvarðanum 1-7 og vitundarspurningin á kvarðanum 0-10. Staðsetning á efri fjórðungi vinstra megin merkir að svarendur þekkja vel til starfsemi stofnunar/embættis en bera minna traust til stofnunar/embættis.

Hversu mikið traust berð þú til...?

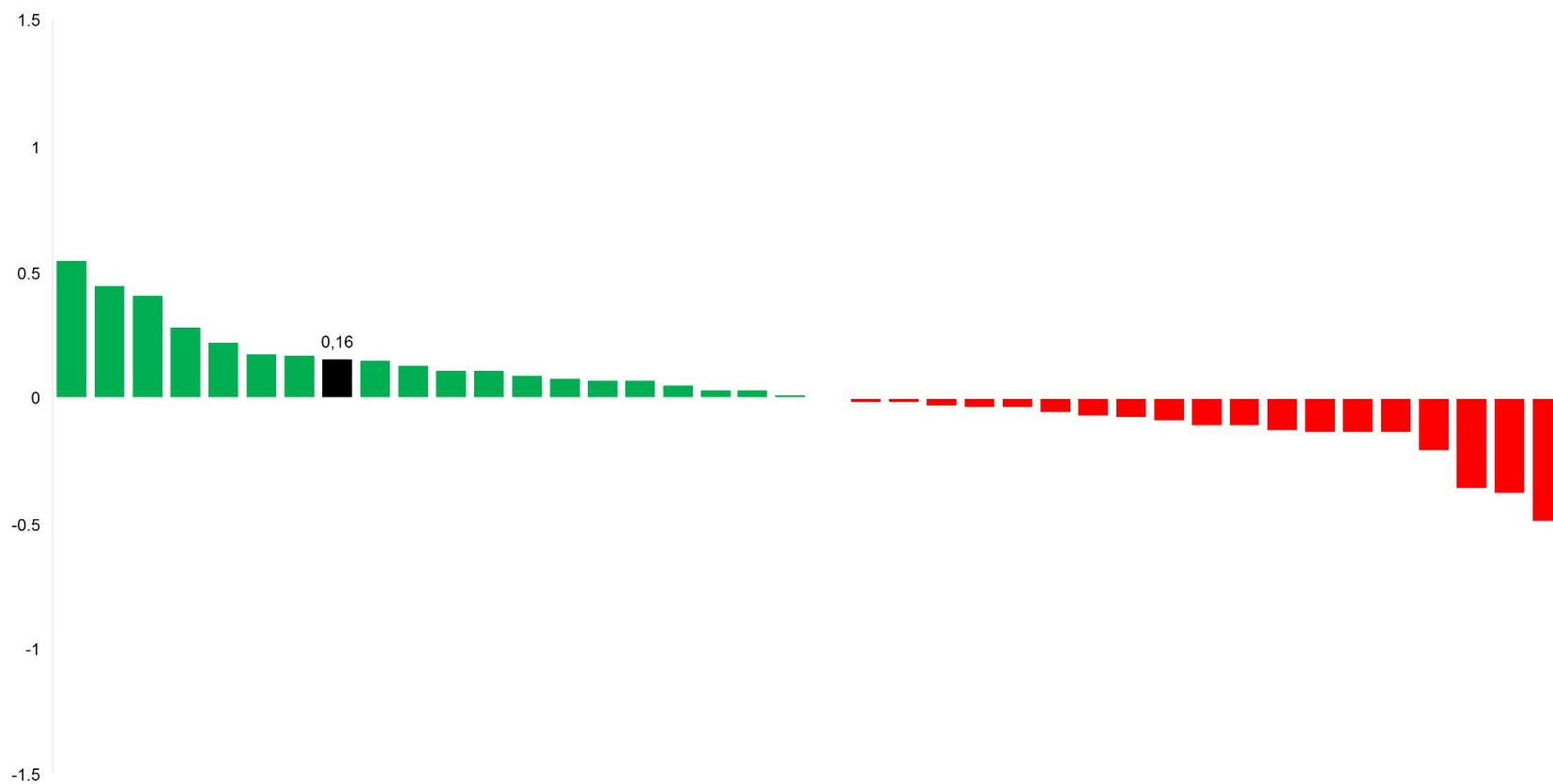
Samanburður við aðrar stofnanir (meðaltal 1-7)



Hlutfall sem ber mikið traust til stofnana í febrúar 2019

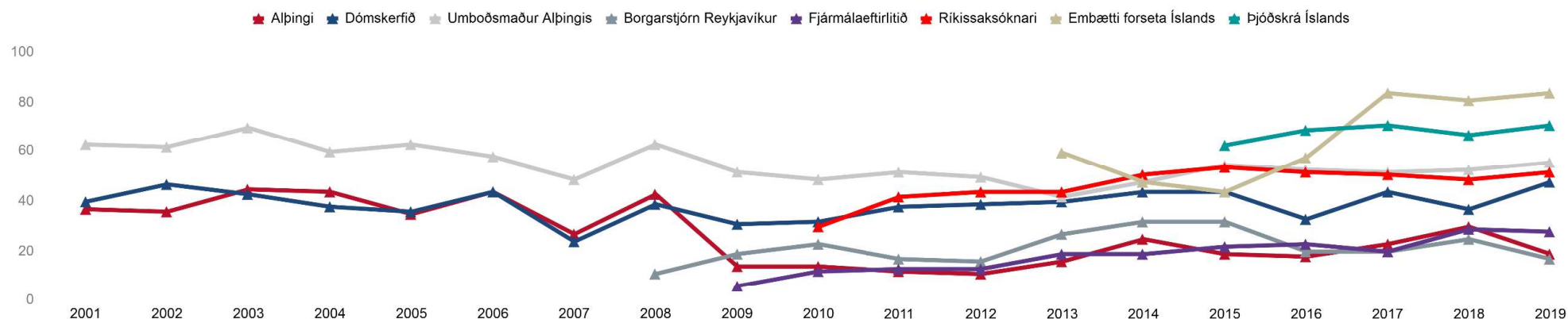


Breyting á trausti frá síðustu mælingu (meðaltal)



Hversu mikið traust berð þú til...? - Þjóðskrá Íslands

Mikið traust - Stjórnmal, eftirlit, dómsstólar



	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Alþingi	36%	35%	44%	43%	34%	43%	26%	42%	13%	13%	11%	10%	15%	24%	18%	17%	22%	29%	18%
Dómskerfið	39%	46%	42%	37%	35%	43%	23%	38%	30%	31%	37%	38%	39%	43%	43%	32%	43%	36%	47%
Umboðsmaður Alþingis	62%	61%	69%	59%	62%	57%	48%	62%	51%	48%	51%	49%	41%	47%	54%	52%	51%	52%	55%
Borgarstjórn Reykjavíkur	-	-	-	-	-	-	-	10%	18%	22%	16%	15%	26%	31%	31%	19%	19%	24%	16%
Fjármálaeftirlitið	-	-	-	-	-	-	-	-	5%	11%	12%	12%	18%	18%	21%	22%	19%	28%	27%
Ríkissaksóknari	-	-	-	-	-	-	-	-	-	29%	41%	43%	43%	50%	53%	51%	50%	48%	51%
Embætti forseta Íslands	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	59%	47%	43%	57%	83%	80%	83%
Þjóðskrá Íslands	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	62%	68%	70%	66%	70%

Hversu mikið traust berð þú til...? - Þjóðskrá Íslands

